



Seit der Gründung des Unternehmens ist die Geschäftsleitung fest entschlossen, der Kundenzufriedenheit besondere Aufmerksamkeit zu widmen, insbesondere in Bezug auf schnelle Lieferungen, die technischen Eigenschaften des Produkts, den Preis und damit die Qualität der angebotenen Dienstleistungen. Das Unternehmen ist in der Tat davon überzeugt, dass sein Produkt, um die Bedürfnisse der Kunden vollständig zu befriedigen, in der Lieferung eine "komplette Dienstleistung" bestehen muss, d.h. in der Konstruktion und dem Bau der Formen sowie der Lieferung der zugehörigen Teile (aus Kunststoff oder Aluminium).

Diese Überzeugung lässt sich in folgender Aussage zusammenfassen:

***Lösungen für Probleme finden, die andere nicht lösen können***

Die Geschäftsführung ist fest davon überzeugt, dass es, um dies zu erreichen und um ein immer besseres Qualitätsniveau der Dienstleistungen zu bieten, unerlässlich ist, ein Unternehmensmanagementsystem zu verwenden, das auf den Normen der ISO 9000-Reihe basiert.

Das Management beabsichtigt, das Qualitätsmanagementsystem als Mittel zur kontinuierlichen Verbesserung zu nutzen.

Darüber hinaus betrachtet die Geschäftsleitung die Zertifizierung ihres Qualitätssystems als die beste Botschaft an die Kunden, um die Seriosität und Professionalität von [Eurostampi srl](#) bei der Lieferung ihrer Produkte zu zeigen.

Die Leitprinzipien, die [Eurostampi srl](#) immer anwendet und die sie für wesentlich hält, um die Erwartungen ihrer Kunden vollständig zu erfüllen, sind die folgenden:

- Mitarbeiterschulung und -aktualisierung (um insbesondere die Austauschbarkeit und Autonomie des Produktionspersonals zu gewährleisten) unter besonderer Berücksichtigung der folgenden Aspekte:
  - Kenntnis der Funktionsweise des Produkts
  - Kenntnis der Phasen vor und nach der eigenen Verarbeitung (und die konsequente Beachtung der Probleme und Bedürfnisse des "internen Kunden")
  - Training zu neuen Technologien, die im Unternehmen angewendet werden
  - Verbreitung von Konzepten, die sich auf die Organisation des Unternehmens beziehen
  - Ständige Aktualisierung des Unternehmens über technische und gesetzliche Neuerungen (durch die Anbindung an die Associazione Industriale gewährleistet)
- Ständige Aufmerksamkeit für neue Technologien, **um dem Kunden sowohl die technologische Gültigkeit des Produkts als auch die Pünktlichkeit der Lieferung zu garantieren** (Im Unternehmen gibt es hochautomatisierte Maschinen, die auch ohne Personal in drei Schichten arbeiten können)
- Besonderes Augenmerk wird auf die vorbeugende Wartung der Maschinen gelegt, um Maßhaltigkeit und Produktionskontinuität zu gewährleisten
- Notwendigkeit, Abweichungen zeitnah zu erkennen, zu beheben, zu analysieren und als Anregung für Verbesserungen zu nutzen
- Es ist wichtig, qualifizierte, zuverlässige und zeitnahe Lieferanten zu haben, die ein „Partner“ für das Unternehmen sein können
- Einhaltung impliziter Anforderungen (Gesetze und Vorschriften: Beachtung der Arbeitssicherheit, Respekt vor der Umwelt und Updates lizenzierter Software)
- Achtung und Sorgfalt für die Umwelt: Jedes Abfallprodukt, das aus den Verarbeitungszyklen entsteht, wird recycelt und regeneriert. Unsere Forschungs- und Entwicklungsabteilung ist ständig auf der Suche nach Materialien, die die Entwicklung von Produkten mit möglichst geringer Umweltbelastung begünstigen, und bevorzugt Lösungen, die das Recycling und die vollständige Regenerierung der Produkte garantieren.

Nach der Analyse des Kontexts und der interessierten Parteien und der damit verbundenen Risiken / Chancen sowie durch das Qualitätssystem beabsichtigt das Management, die Anwendung der Leitprinzipien in die Praxis umzusetzen, um die folgenden Ergebnisse zu erzielen gelten als grundlegend für das Erreichen der Hauptziele von [Eurostampi srl](#):

- Die Organisation so weit wie möglich rationalisieren, indem die Harmonie zwischen internen Ressourcen (Verwaltung von Ausrüstung und Personal) und externen Ressourcen (Lieferanten) optimiert wird, wodurch sichergestellt wird:



Überarbeitung Nr. 4

- Für die Kunden die Zuverlässigkeit der Lieferung
- Dem Unternehmen die Möglichkeit, Produkte unter kontrollierten Bedingungen herzustellen
- Es werden nur Aufträge angenommen, für die die vollständige Einhaltung der Qualitätsanforderungen nach Know-how und Betriebsausstattung sichergestellt werden kann
- Die Identifizierung der Aktivitäten, die für die Erfüllung der vertraglichen Qualitätsanforderungen als relevant erachtet werden, mit dem Ziel, sie unter Kontrolle zu halten
- Maximale Reduzierung der Probleme, die durch NON-QUALITY entstehen
- Optimierung und ständige Verbesserung der Methoden, die innerhalb des Unternehmens zur Durchführung der Aktivitäten angewendet werden
- die Übernahme größerer Verantwortung für alle Bediener auf allen Ebenen durch ständige Einbeziehung auf der Grundlage programmierter Schulungs- / Informationsaktivitäten
- Die Zuweisung von Wert zu den Humanressourcen, um die Beteiligung der Mitarbeiter an Verbesserungen anzuregen
- Aufbau einer Beziehung der gegenseitigen Zusammenarbeit und des Vertrauens mit den Lieferanten der Produkte / Dienstleistungen, die als kritisch für die Qualität angesehen werden
- Die Festlegung von Zielen für die ständige Verbesserung durch regelmäßige Überprüfungen des Qualitätssystems des Unternehmens
- Das Erreichen einer adäquaten Position im eigenen Marktsegment
- Aufrechterhaltung eines hohen Qualitätsniveaus der Produkte, um die Kunden- und Benutzerzufriedenheit zu erreichen
- Bereitstellung eines kompletten Service für den Kunden (vom Formenbau bis zum Formteil), Beschleunigung der Lieferungen und Verkürzung der Zeit zwischen der Bestellung der Form und der Abnahme des Teils durch den Kunden
- Ständiger direkter Kontakt mit Kunden, um die Kontinuität der Beziehung zu fördern und sicherzustellen
- Verbesserung des Qualitätsniveaus im Formenbau durch bessere Kenntnis der Anwenderbedürfnisse (zum Beispiel hinsichtlich Werkzeuggeschwindigkeit, Sicherheit in der Transport- und Handhabungsphase, Langlebigkeit, Kostenreduzierung für die nachfolgenden Verarbeitungsphasen der Formteile usw.)
- Ständige Verbesserung des Unternehmensimages

Diese Ziele werden von allen Mitarbeitern geteilt, die sich nicht nur für die ordnungsgemäße Verwaltung des Systems einsetzen, sondern auch der Geschäftsleitung Anreize für seine Umsetzung und kontinuierliche Verbesserung bieten.

Anlässlich der regelmäßigen Überprüfungen des Qualitätssystems legt die oberste Leitung von Zeit zu Zeit die besten Unternehmensstrategien fest, die auf die kontinuierliche Weiterentwicklung der Hauptziele und ihres Managementsystems abzielen, plant die spezifischen Ziele im Einklang mit der Unternehmenspolitik und die geänderten Betriebsbedingungen, Risiken / Chancen, Zuweisung angemessener und angemessener technischer, personeller und damit wirtschaftlicher Ressourcen, wodurch die Verbreitung der getroffenen Entscheidungen an alle Mitarbeiter gefördert wird und sichergestellt wird, dass sie auf allen Ebenen verstanden, geteilt und umgesetzt werden.

Diese Richtlinie wird mindestens jährlich überprüft und allen Mitarbeitern des Unternehmens (Angestellte, Mitarbeitern, Lieferanten usw.) offengelegt und steht der Öffentlichkeit, interessierten Parteien und allen Personen zur Verfügung, die sie anfordern.

Datum

17/11/2022

  
EUROSTAMPI S.R.L.  
Il legale rappresentante Dall'Igna Valentino

---

Eurostampi Srl  
Via dell'Industria 35 - 36030 SARCEDO (VI)  
P.IVA 01967920248  
Codice SDI SUBM70N  
Tel 0445 380473