



Fin dal momento della creazione della Società è stata ferma volontà della Direzione rivolgere una particolare attenzione alla soddisfazione del Cliente soprattutto per quanto riguarda la tempestività di consegna, le qualità tecniche del prodotto, il prezzo, e quindi la qualità del servizio. L'Azienda è infatti convinta che per poter soddisfare appieno le esigenze della clientela, il proprio prodotto debba consistere nella fornitura di un "servizio completo" che va dalla progettazione e realizzazione degli stampi alla fornitura dei relativi articoli stampati (in materia plastica o in lega d'alluminio).

Questa convinzione si può sintetizzare in:

trovare la soluzione ai problemi che gli altri non riescono a risolvere

La Direzione è fermamente convinta che per ottenere ciò e per puntare ad un sempre migliore livello qualitativo del servizio fornito, sia indispensabile utilizzare un Sistema di Gestione Aziendale basato sulle norme della serie ISO 9000.

La Direzione intende sfruttare il Sistema di Gestione per la Qualità quale strumento per il miglioramento continuo.

Inoltre, la Direzione considera la certificazione del proprio Sistema Qualità come il migliore messaggio nei confronti della Clientela per dimostrare la serietà e professionalità della [Eurostampi srl](#) nella fornitura dei propri prodotti.

I principi guida che l'[Eurostampi srl](#) ha da **sempre utilizzato** e che ritiene fondamentali per poter soddisfare appieno le aspettative dei propri Clienti sono i seguenti:

- Formazione ed aggiornamento del personale (tali da garantire in particolare l'intercambiabilità e l'autonomia del personale produttivo) con particolare attenzione ai seguenti aspetti:
 - conoscenza della funzionalità del prodotto
 - conoscenza delle fasi precedenti e successive alla propria lavorazione (e conseguente attenzione alle problematiche ed alle esigenze del "cliente interno")
 - addestramento sulle nuove tecnologie applicate in Azienda
 - diffusione dei concetti legati all'organizzazione dell'Azienda
 - costante aggiornamento dell'Azienda in merito alle novità tecniche e legislative (garantito dal collegamento presente con l'Associazione Industriali)
- Costante attenzione alle nuove tecnologie **volte a garantire il Cliente sia sulla validità tecnologica del prodotto che sulla tempestività di consegna** (in Azienda vi sono macchine altamente automatizzate che hanno la possibilità di lavorare su tre turni anche in assenza di personale)
- Particolare cura **nella** manutenzione preventiva delle macchine al fine di garantirne l'affidabilità sia dimensionale che di continuità produttiva
- Necessità di intercettare e risolvere tempestivamente le Non Conformità, nonchè di analizzarle ed utilizzarle come stimolo per il miglioramento
- Importanza di avvalersi di fornitori qualificati, affidabili, tempestivi e che rappresentino un "partner" per l'Azienda
- Rispetto dei requisiti impliciti (leggi e regolamenti: attenzione alla sicurezza del lavoro, al rispetto dell'ambiente e agli aggiornamenti del software in licenza)
- Attenzione e cura nei confronti dell'ambiente: ogni prodotto di scarto derivante dai cicli di lavorazione è riciclato e rigenerato; il nostro reparto R&D è alla costante ricerca di materiali che favoriscano lo sviluppo di prodotti con il minore impatto ambientale possibile, privilegiando quelle soluzioni che garantiscono il riciclo e la rigenerazione totale dei prodotti



Revisione n° 4

A seguito dell'analisi del contesto e delle parti interessate e dei relativi rischi/opportunità, oltre che mediante il Sistema Qualità, la Direzione intende tradurre in pratica l'applicazione dei Principi guida, per ottenere i seguenti risultati, ritenuti fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi primari di Eurostampi srl:

- Razionalizzare al massimo l'organizzazione ottimizzando la sintonia tra risorse interne (gestione delle attrezzature e delle risorse umane) ed esterne (fornitori) garantendo così:
 - alla clientela l'affidabilità della fornitura
 - all'Azienda la possibilità di realizzare i prodotti in condizioni controllate
- Accettare esclusivamente i contratti per i quali possa essere assicurato il completo rispetto dei requisiti qualitativi in funzione del Know-how e dell'attrezzatura aziendale
- Individuare le attività ritenute rilevanti ai fini del rispetto dei requisiti qualitativi contrattuali, con lo scopo di mantenerle sotto controllo
- Ridimensionare al massimo le problematiche che sorgono dalla NON QUALITÀ
- Ottimizzare e migliorare costantemente le metodologie seguite all'interno della Società per lo svolgimento delle attività
- Ottenere una maggiore responsabilizzazione di tutti gli operatori a qualsiasi livello attraverso un coinvolgimento costante imperniato su attività formative/informative programmate
- Valorizzare le risorse umane per stimolare la partecipazione del personale al miglioramento
- Impostare un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia con i Fornitori dei prodotti / servizi ritenuti critici per la Qualità
- Porsi costanti obiettivi di miglioramento attraverso i Riesami periodici del Sistema Qualità aziendale
- Conseguire un'adeguata collocazione nel proprio settore di mercato
- Mantenere un elevato livello qualitativo dei prodotti, mirato al raggiungimento della soddisfazione da parte dei Clienti e degli utilizzatori
- Fornire un servizio completo al Cliente (dalla progettazione dello stampo allo stampaggio degli articoli), velocizzando le consegne e diminuendo i tempi che intercorrono tra l'ordine dello stampo e l'accettazione del particolare da parte del Cliente
- Avere un contatto diretto assiduo con i Clienti per favorire ed assicurare la continuità di rapporto
- Migliorare il livello di qualità nella costruzione degli stampi, grazie alla maggior conoscenza delle necessità dell'utilizzatore (ad esempio per quanto riguarda la rapidità di attrezzaggio, la sicurezza nelle fasi di trasporto e movimentazione, la durabilità, la riduzione dei costi per le fasi di lavorazione successive degli articoli stampati, ecc.)
- Migliorare costantemente l'immagine aziendale

Tali obiettivi sono condivisi da tutto il personale che, oltre ad impegnarsi per la corretta gestione del Sistema, fornisce anche degli stimoli alla Direzione per l'implementazione ed il miglioramento continuo dello stesso.

L'Alta Direzione in occasione dei Riesami periodici del Sistema Qualità, stabilisce di volta in volta le migliori strategie aziendali mirate all'evoluzione continua degli obiettivi primari e del proprio sistema di gestione, pianifica gli obiettivi specifici in coerenza alla Politica aziendale ed alle mutate condizioni di rischi/opportunità, destinandovi opportune ed adeguate risorse tecniche, umane e quindi economiche,, promuovendo quindi la diffusione delle decisioni intraprese nei confronti di tutto il personale assicurandosi che siano comprese, condivise ed attuate a tutti i livelli.

La presente Politica viene riesaminata con cadenza almeno annuale e divulgata a tutto lo staff aziendale (dipendenti, collaboratori, fornitori, ecc...) ed è disponibile al pubblico, alle parti interessate ed a chiunque ne faccia richiesta.

Data

17/11/2022

Il legale rappresentante Dall'Igna Valentino

Eurostampi Srl
Via dell'Industria 35 - 36030 SARCEDO (VI)
P.IVA 01967920248
Codice SDI SUBM70N
Tel 0445 380473